

2017年2月20日

お客様各位

コマンド™ フック 一部製品におけるフック材質の誤表記に関するお詫び

平素は弊社製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

このたび、弊社が販売しておりますコマンド™ フックの一部製品において、パッケージ裏面にあるフック材質の記載に誤りがあることが分かりました。該当製品と誤りの内容は下表の通りとなります。

お客様には多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。速やかに当該製品の表記の修正を行うとともに、今後より一層の管理体制の強化を行い、再発防止を徹底していく所存でございます。

なお、当該製品において性能・品質に関する問題はございません。

重ねてお詫びを申し上げますとともに、今後とも変わらぬお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

1. 該当製品

製品名	品番	JANコード
コマンド™ フック スイングフック	CM20	4547452-122226
コマンド™ フック スイングフックお買得パック	CM20-10HN	4548623-145891
コマンド™ フック 水まわりにも使えるタイプ スイングフック	CM20-WR	4549395-516834
コマンド™ フック クリアスイングフック	CM20-CL	4549395-123872
コマンド™ フック コードハンガー	CMG-4H	4519001-935571
コマンド™ フック スイングフック	CM20S	4548623-276007
コマンド™ フック スイングフックお買得パック	CM20-10S	4548623-276014
コマンド™ フック コード用 S サイズ	CM3CN	4547452-200573
コマンド™ フック コード用 S サイズお買得パック	CM3C-20HN	4547452-200689
コマンド™ フック コード用 S サイズ	CMR9	4519001-930385




CM20	CM20-10HN	CM20-WR	CM20-CL	CMG-4H
				
CM20S	CM20-10S	CM3CN	CM3C-20HN	CMR9
				

2. 誤表記の箇所（パッケージ裏面上部）

- (1) 「材質表示 フック本体：」の表示内容の誤表記（上記全製品）
- (2) 「警告」表示の表題印刷抜け（CM3CN の 12 月中旬以降発売分のみ）
- (3) 「安全上の注意」表示の表題印刷抜け（CM3CN の 12 月中旬以降発売分のみ）

<CM3CN>

（部分拡大図）



(1)	材質表示	フック本体：スチロール樹脂 タブ：ポリエチレン基材、ゴム系粘着剤
(2)		<p>▲ 時計、カメラ、額など壊れやすいものや貴重品は掛けないでください。</p> <p>▲ 壁紙（ビニール製、布製、紙製）には使用できません。十分な粘着力が得られず落下したり、はがす際に壁紙が破くおそれがあります。</p> <p>▲ フックが落下した場合に、人や物に被害を及ぼす所には使用しないでください。</p>
	使用上の注意	<ul style="list-style-type: none"> ● ロープを張るなど、斜め方向に力がかかる使い方はさけてください。 ● 気温10℃以下では接着しにくくなります。ドライヤーなどで粘着タブと貼る場所を温めてからご使用ください。 ● 浴室内や屋外など、雨や水のかかる場所には使用できません。 ● 粘着タブを短く切るなど加工しないでください。 ● 残った粘着タブは、幼児の手の届かない直射日光のあたらない冷暗所で保管してください。
(3)		<ul style="list-style-type: none"> ● 記載の用途以外には使用しないでください。 ● 皮膚には、貼らないでください。 ● お子様の誤飲などに十分注意してください。

3. 誤表記の内容

該当製品 品番	(誤)	(正)
CM20、CM20-10HN、CM20-WR、CM20、CM20-10S	フック本体：スチロール樹脂、 <u>ステンレス鋼線</u>	フック本体：スチロール樹脂、 <u>スチール（メッキ仕上げ）</u>
CM20-CL	フック本体：ポリカーボネート、 <u>ステンレス鋼線</u>	フック本体：ポリカーボネート、 <u>スチール（メッキ仕上げ）</u>
CMG-4H	フック本体： <u>スチロール樹脂</u> 、 合成ゴム	フック本体： <u>ポリプロピレン</u> 、 合成ゴム
CM3CN	(1) フック本体： <u>スチロール樹脂</u> (2) 「警告」 <u>表題印刷抜け</u> (3) 「安全上の注意」 <u>表題印刷抜け</u>	(1)フック本体： <u>ポリプロピレン</u> (2) <u>「警告」</u> (3) <u>「安全上の注意」</u>
CM3C-20HN	フック本体： <u>スチロール樹脂</u>	フック本体： <u>ポリプロピレン</u>
CMR9	フック本体： <u>スチロール樹脂</u>	フック本体： <u>ポリプロピレン</u>

4. 本件についてのお問合せ先

下記フリーダイヤルまでご連絡下さい。

0120-510-186 受付時間 9:00～17:00

土日祝日、および年末・年始（12月30日～1月3日）は、お休みとさせていただきます。

