

2018年1月30日

お客様各位

スリーエムジャパン株式会社
東京都品川区北品川六丁目7番29号

「コマンド™ タブ Mサイズ CMR3」における入り数不足品混入のお詫び

平素は弊社製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。


弊社が販売しております「コマンド™ タブ Mサイズ CMR3」について、2018年1月以降に販売されたものに、パッケージ表面に記載のタブ入り数に対し実際の入り数が不足している製品が混入していることが判明しました。

つきましては、不具合品を交換させていただきますので、お手数をおかけし大変恐縮ですが下記にある問合せ先までご連絡をいただけますようお願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。今後、より一層の管理体制の強化を行い、再発防止を徹底していく所存でございますので、変わらぬお引き立てを賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 該当製品

製品名	品番	JAN	製品画像
コマンド™ タブ Mサイズ	CMR3	4519001375568	

2. 不具合の詳細： コマンド™ タブが本来12枚入りのところ、6枚しか封入されていなかった。

3. 不具合品への対応について

当該製品を着払いにてご送付いただき、良品と交換させていただきます。

4. 本件についてのお問合せ

下記フリーダイヤルまでご連絡下さい。

0120-510-186 受付時間 9:00～17:00

※ 土日祝日、および年末・年始（12月30日～1月3日）は、お休みとさせていただきます。

以上

