

2008年7月7日

お客様 各位

スリーエム ヘルスケア株式会社

東京都世田谷区玉川台二丁目33番1号

安全衛生製品事業部

事業部長 伊藤 文優

使い捨て式防じんマスク 8812J-DS1 製品交換のお願い

拝啓 貴社ますますご隆盛のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社で販売しております使い捨て式防じんマスク 8812J-DS1 において、排気弁の作動気密の性能が、国家検定規格に適合していない可能性のある製品を出荷した事実が判明しました。このため、製品の交換を実施させていただきます。今現在、この製品による事故発生の報告は受けておりません。

大変ご迷惑をお掛けすることとなり誠に申し訳ありませんがご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

大変お手数ではございますが、貴社におかれまして該当製品の在庫をお持ちでしたら、**弊社専用交換窓口**までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

ご連絡いただいた該当製品につきましては、すべて同数の正規品と交換させていただきます。


詳細につきましては添付「製品交換の詳細について」をご参照いただきますようお願い申し上げます。

今後再発防止のために、製造体制の厳重な見直しを図りますので今後ともお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

本件不備により、ご迷惑をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

事情ご賢察の上、何卒よろしくようお願い申し上げます。

敬具

人がいる。夢がある。 

製品交換の詳細について

対象製品と不備内容

対象製品：使い捨て式防じんマスク 8812J-DS1,

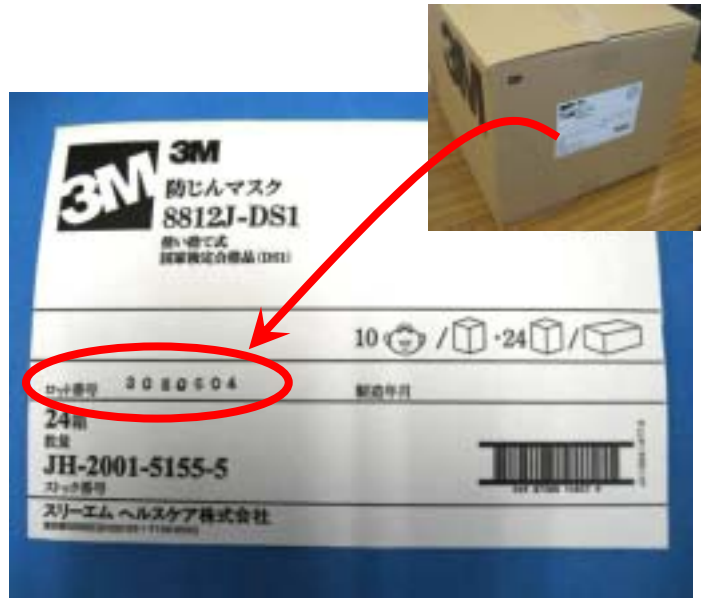
不備内容：排気弁の作動気密の規格を満たしていない可能性のある製品を出荷した

交換対象製品

2008年6月6日以降にご購入いただいた、以下の または に該当する製品

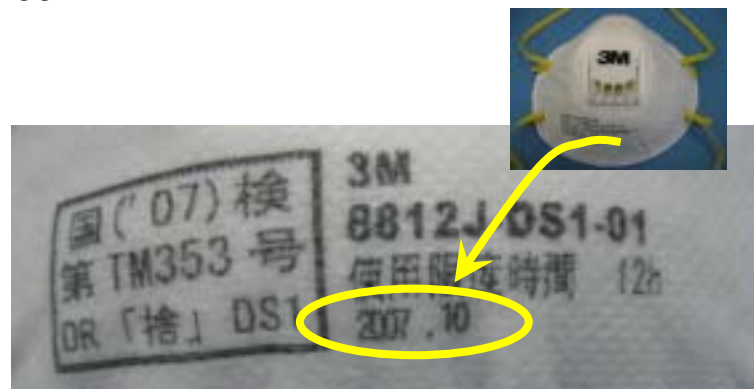
カートンラベルに表示の下記ロット番号

3080604 3080605 3080606 3080609 3080610



防じんマスク本体に記載の下記製造年月

2007.10 2007.11



交換方法について

誠にお手数をおかけいたしますが、下記宛先へ着払いでご送付頂けますようお願い申し上げます。
折り返し、弊社より同数の正規品をお送りさせていただきます。

**送付先：〒229-1185 神奈川県相模原市南橋本 3-8-8
スリーエム ヘルスケア株式会社 製造部 8812J-DS1 係**

電話 (042) 779-2393

以 上