

2010年4月23日

お客様 各位

スリーエム ヘルスケア株式会社

東京都世田谷区玉川台二丁目33番1号

安全衛生製品事業部

事業部長 伊藤 文優

3M™防毒マスク用吸収缶 6001/6002 の包装に関するご注意

拝啓 貴社ますますご隆盛のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、平成21年度の買取試験におきまして、防毒マスク用吸収缶6001の1組入りパッケージの一部に破損があるとのこと指摘をいただきました。

弊社では2007年11月の発売以来、このようなご指摘をお客様からいただいたことはほとんどございませんでしたが、今回の買取試験でのご指摘を真摯に受け止め、同一の包装形態である防毒マスク用吸収缶6002も含めたご連絡をさせていただくことにいたしました。

お客様におかれましては、ご使用前にパッケージを必ずご確認いただき、やぶれや亀裂等があった場合にはご使用にならないようお願いいたします。

もし破損のある該当製品を見つけられた場合には交換をさせていただきますので、別紙にございます専用交換窓口までご送付いただけますようよろしくお願いいたします。

弊社におきましても出荷用包装形態の変更を行いました。今後とも、より安全な製品の供給を目指してまいります。

なお、ご不明な点がございましたら、弊社カスタマーコールセンター【Tel: 0570-011-321】までご連絡をいただきたく存じます。

お手数をお掛けし大変申し訳ございませんが、よろしくお願い申し上げます。

敬具



<別紙>

(6001/6002 – お客様向け)

■ 専用交換窓口について

誠にお手数をおかけいたしますが、下記宛先へ着払いでご送付頂けますようお願い申し上げます。折り返し、当社より同数の正規品を直送させていただきます。

送付先：〒252-5285 神奈川県相模原市中央区南橋本 3-8-8

スリーエムヘルスケア株式会社 製造部 吸収缶係

電話(042) 779-2108

■ 防毒マスク用吸収缶 6001/6002 の包装形態の変更について(ご参考)

(1) 従来の包装

(包装形態) 吸収缶 6 パックが箱に詰められていた。(1 パックは 1 組入り)

(箱サイズ) 190×205×130mm(H)



(2) 今後の包装

(包装形態) 各パックを緩衝材で包んだ吸収缶 6 パックを箱に詰める。

(1 パックは 1 組入り)

(箱サイズ) 190×325×130mm(H)



以上